

AVISO DE PRIVACIDAD

Sustainable Development Franco Group S.C., así como sus sociedades subsidiarias y afiliadas (en adelante y en su conjunto identificadas como **“Sustainable Development Franco Group”** con domicilio ubicado en: -Avenida 4, No.45 Mz. 4 Col. Educación, Delegación Coyoacán, C.P. 04400, México Distrito Federal en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“la Ley”), y su reglamento, hacen de su conocimiento que:

Sus datos personales se protegen y salvaguardan para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que usted proporcione a Sustainable Development Franco Group a través de forma presencial y en website (www.desarrollo-sustentable.com.mx), mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica incluyen: (i) datos personales, (ii) datos laborales, (iii) RFC, (iv) dirección e (iii) información de proyectos. Para cerciorarse que los datos personales proporcionados, son correctos y actuales, Sustainable Development Franco Group S.C. podrá verificar información de otras fuentes.

Igualmente, y conforme sea requerido por los procedimientos administrativos y de gestión con autoridades que el cliente autorice a Sustainable Development Franco Group para realizar en su nombre o representación, podemos solicitar copia de su identificación oficial con fotografía, acta constitutiva de la empresa y poder notarial, entre otros. El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos son destinados para: (i) fines de identificación y de verificación, (ii) contacto, (iii) tramitar los servicios solicitados, (iv) ofrecerle y entregarle nuestros bienes y servicios, e (v) identificar historial de proyectos o servicios realizados.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿Con quién compartimos su información?

Sustainable Development Franco Group S.C. puede transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, a empresas subsidiarias y afiliadas a Sustainable Development Franco Group; para actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios; por requerimiento de una autoridad; y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y cualquiera de las empresas de Sustainable Development Franco Group.

En tal sentido, Sustainable Development Franco Group podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de ejecución y comercialización de nuestros productos y servicios, por lo que Sustainable Development Franco Group S.C. podría incluso remitirlos a dicho(s) tercero(s) únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Los datos personales que usted proporciona a Sustainable Development Franco Group S.C. pueden compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Sustainable Development Franco Group S.C.

Sustainable Development Franco Group S.C. no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de sitios externos de este portal o empresa.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

Sustainable Development Franco Group S.C. implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, tales como red privada de internet, firewall desde servidor a red, control de acceso, identificación y rastreo de documentos impresos y archivos electrónicos.

Toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica, constituirá una base de datos propiedad de Sustainable Development Franco Group. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, uso indebido o alteración. La seguridad y la confidencialidad de los datos en formato electrónico que los usuarios proporcionen estarán protegidas por un servidor seguro bajo la UTM Kerio, de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: "**Privacidad de Datos**", a quien puede contactar mediante el correo electrónico contacto@desarrollo-sustentable.com.mx directamente en nuestras oficinas ubicadas en Morena 228-101 Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez

¿Cómo puede usted limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Puede dirigirse a Sustainable Development Franco Group S.C. para el caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando su solicitud al área de "**Privacidad de Datos**", a través de la cuenta de correo electrónico contacto@desarrollo-sustentable.com.mx

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Sustainable Development Franco Group S.C para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico contacto@desarrollo-sustentable.com.mx o solicitándolo por escrito a la Gerencia Administrativa, al domicilio ubicado en Morena 228 Interior 101 Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P 03100, México, Distrito Federal. Dicha solicitud deberá contener por lo menos su nombre, domicilio completo, documentos que acrediten su identidad, señalando claramente el vínculo de relación con Sustainable Development Franco Group, y especificando en forma clara y precisa los datos personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, los elementos o documentos en donde pueden obrar los datos personales e indicando las razones por las cuales desea acceder a sus datos personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificados o cancelados.

A partir de la recepción, el área de Privacidad de Datos, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley y su reglamento, a partir del 6 de enero de 2012, usted puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que Sustainable Development Franco Group S.C. de respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, Sustainable Development Franco Group S.C. no diera respuesta a su solicitud.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro www.desarrollo-sustentable.com.mx

Consentimiento de tratamiento de datos personales

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Fecha de Actualización de este Aviso de Privacidad: 24 de abril de 2014.